

## EIRBO propose 4 séminaires entre octobre et décembre 2019

Prévention des risques psycho-sociaux  
et du burn-out

Reconnaissance au travail

Communiquer avec assertivité

La manipulation et les formes de violence  
au travail

*Voyez plus bas les informations et les modalités d'inscription.*

[Voyez le calendrier complet des séminaires](#)

Nous organisons également des séminaires intra-entreprises,  
adaptés à la demande et aux besoins de votre entreprise. Contactez-nous.

Pour toute information complémentaire : [elisabeth.dupont@burnout-institute.org](mailto:elisabeth.dupont@burnout-institute.org)

Le site de l'Institut : [www.burnout-institute.org](http://www.burnout-institute.org)

Suivez-nous sur LinkedIn : @eiirbo

Suivez-nous sur Facebook : @burnoutinstitute

Suivez-nous sur Instagram : @burnoutinstitute



# Mise en place d'une stratégie de prévention des risques psychosociaux et du burnout

## Comment mettre en place une stratégie de prévention des risques psychosociaux et du burn out au sein de mon entreprise ou de mon organisation ?

### Public

Les responsables des ressources humaines,  
les personnes de confiance, les membres de direction,  
les conseillers en prévention

8 participants au maximum  
2 jours et demi de séminaire  
+ 1h30 de supervision individuelle

**Dates :** 25/10/2019 – 29/11/2019 + ½ jour à déterminer

**Lieu :** Hôtel Ibis à Louvain-la-Neuve

Boulevard de Lauzelle, 61 - 1348 Louvain-la-Neuve

**Tarif entreprises :** 2350 € HTVA – 2844 € TVAC

**Tarif non marchand :** 1850 € HTVA – 2239 € TVAC

**Inscription :** [http://bit.ly/seminaire\\_rrh](http://bit.ly/seminaire_rrh)

### Intervenants

*Isabelle Stichelmans*, Senior coach

*Céline Bugli*, Statisticienne

*Patrick Mesters*, Directeur de  
l'institut et expert en analyse  
systémique

### Objectifs

- Comment installer, en douceur et avec respect, une culture de la prévention au sein de l'entreprise ou de l'organisation en accord avec les lois concernant la prévention des risques psychosociaux (1) ?  
Comment sensibiliser l'entreprise au risque psychosocial tout en conjuguant performance et souci de "l'Humain" ?  
Comment intéresser et mobiliser les instances concernées et les acteurs concernés (direction, partenaires sociaux, personnes de confiance ...) ?
- Comment procéder à un état des lieux (enquête - diagnostic) ?  
Comment repérer les signes d'appel des collaborateurs en difficulté ?  
Comment les soutenir ?  
Comment gérer les signaux "globaux" du risque psychosocial (absentéisme, turn over, conflits ...) ?
- Comment se protéger personnellement face au stress professionnel ?  
Comment organiser une enquête sur les risques psycho-sociaux et le bien-être au travail ?  
Comment créer une enquête qui débouche sur des résultats statistiquement interprétables ?  
Comment interpréter les résultats en interne ?  
Que faire des résultats ?

### Méthode

Les intervenants alterneront les apports théoriques, l'échange d'expériences vécues et des exercices pratiques, en se basant principalement sur une approche systémique de l'organisation du travail.

## Témoignages

### **Un des membres RH de l'une des Big Three :**

*"J'ai trouvé très chouette d'avoir trois intervenants, chacun apportant quelque chose de différent à la formation.*

*J'ai beaucoup aimé la partie systémique, pendant laquelle nous avons dû représenter notre entreprise, cela permet vraiment d'avoir une vision méta, et de prendre de la distance. La partie statistique et construction de l'enquête était également de très grande valeur.*

*J'en ressors avec une vision plus claire des étapes à suivre.*

*Ce que j'ai spécialement apprécié :*

*L'approche concrète et l'immersion dans l'organisation.*

*L'identification des leviers d'action.*

*Le degré de connaissance et d'expérience des intervenants qui arrivent à mettre le doigt sur les choses importantes."*

### **Un membre de l'équipe RH d'une grande entreprise :**

*"Merci pour ces trois journées (trop courtes) passées ensemble. Elles ont été à la hauteur de mes attentes, grâce surtout aux savoir riches et synthétiques du Professeur Mesters. Le cours était structuré et innovant.*

*Le niveau du groupe aussi a eu son importance : j'ai rencontré trois personnes différentes en caractère mais pareilles en raisonnement et fondement professionnel.*

*J'aimerais proposer une supervision annuelle ou bisannuelle d'une demi-journée animée par vos soins, abordant nos questions mais aussi vos thématiques et regroupant les mêmes participants entre lesquels se sont nouées de très bonnes relations."*



# Reconnaissance au travail

## Comment améliorer le niveau de satisfaction au travail à partir du renforcement de la culture de la reconnaissance "non monétaire" ?

### Public

Les cadres et les responsables de département, les membres des ressources humaines, les personnes de confiance

10 participants au maximum  
2 jours et demi de séminaire

**Dates :** 21/11/2019 – 28/11/2019 – 10/1/2020

**Lieu :** Hôtel Ibis à Louvain-la-Neuve

Boulevard de Lauzelle, 61 - 1348 Louvain-la-Neuve

**Tarif entreprises :** 1600 € HTVA – 1936 € TVAC

**Tarif non marchand :** 1285 € HTVA – 1555 € TVAC

**Inscription :** [http://bit.ly/seminaire\\_rec](http://bit.ly/seminaire_rec)

### Intervenant

*Patrick Mesters*, Directeur de l'institut, psychiatre, expert en analyse systémique

### Objectifs

- Comprendre l'importance et les effets de la reconnaissance dans les relations humaines, la place de la reconnaissance en tant que pratique de management et de leadership.
- Détecter les freins personnels et de l'entreprise qui freinent l'expression de la reconnaissance.
- Expérimenter différents outils et concepts pragmatiques, utilisables dans leur quotidien.
- Accomplir une démarche sincère, porteuse et riche de sens.
- Installer une nouvelle "économie" de signes de reconnaissance.

### Méthode

Les intervenants alterneront les apports théoriques, l'échange d'expériences vécues et des exercices pratiques, en se basant principalement sur une approche systémique de l'organisation du travail.



# Communiquer avec assertivité

## De la passivité à l'expression juste.

### Comment dans le monde de l'entreprise, peut-on communiquer avec justesse ?

#### Public

Les responsables des ressources humaines,  
les personnes de confiance, les membres de direction,  
les conseillers en prévention

12 participants au maximum  
2 jours de séminaire

**Dates :** 22/11/2019 – 13/12/2019

**Lieu :** Hôtel Ibis à Louvain-la-Neuve

Boulevard de Lauzelle, 61 - 1348 Louvain-la-Neuve

**Tarif entreprises :** 1700 € HTVA – 2057 € TVAC

**Tarif non marchand :** 1350 € HTVA – 1633 € TVAC

**Inscription :** [http://bit.ly/seminaire\\_ass](http://bit.ly/seminaire_ass)

#### Intervenants

*Patrick Mesters*, Directeur de l'institut et expert en analyse systémique

*Audrey Membrive*, psychologue cognitivo-comportementaliste, spécialiste de la gestion des émotions et du stress post traumatique

#### Objectifs

- Appréhender le concept d'assertivité et les notions associés.
- Appréhender le concept de Communication Sans Violence.
- Comprendre la place des émotions et des besoins.
- Appréhender les enjeux systémiques d'une telle communication à travers le triangle dramatique.
- Détecter les freins personnels et de l'entreprise à la mise en place d'une telle communication.
- Identifier les besoins culturels pour mettre en place une telle communication.
- Expérimenter les différents outils et concepts.

#### Méthode

Les intervenants alterneront les apports théoriques, l'échange d'expériences vécues et des exercices pratiques, en se basant principalement sur une approche systémique de l'organisation du travail.



# La manipulation et les formes de violence au travail

## Comment prévenir et gérer la violence au travail ? Du manque de savoir-vivre au vécu de harcèlement

### Public

Les cadres, les responsables de département, les membres des ressources humaines, les personnes de confiance

12 participants au maximum  
2 jours de séminaire

**Dates :** 15/11/2019 – 5/12/2019

**Lieu :** Hôtel Ibis à Louvain-la-Neuve  
Boulevard de Lauzelle, 61 - 1348 Louvain-la-Neuve

**Tarif entreprises :** 1700 € HTVA – 2057 € TVAC

**Tarif non marchand :** 1350 € HTVA – 1633 € TVAC

**Inscription :** [http://bit.ly/seminaire\\_vio](http://bit.ly/seminaire_vio)

### Intervenants

*Patrick Mesters*, Directeur de l'institut et expert en analyse systémique

*Anne Witmeur*, avocate spécialiste en droit du travail

*Audrey Membrive*, psychologue cognitivo-comportementaliste, spécialiste de la gestion des émotions et du stress post traumatique

### Objectifs

- Appréhender les concepts de violence au travail
- Identifier les signes de harcèlement et de manipulation
- Appréhender les enjeux systémiques d'un tel mode interrelationnel
- Identifier ce qui nous appartient et ce qui appartient à l'autre
- Identifier les cultures porteuses de ce type de violence
- Comment mettre en place une culture de prévention et de bienveillance
- Mettre en place une stratégie pour contrer ce type de violence

### Méthode

Les intervenants alterneront les apports théoriques, l'échange d'expériences vécues et des exercices pratiques, en se basant principalement sur une approche systémique de l'organisation du travail.